

HASIL PENGUKURAN DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

TERHADAP

**VISI, MISI, TUJUAN DAN STRATEGI (VMTS)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH :
TIM PRODI SI**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2021**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap capaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dapat diselesaikan. Laporan hasil evaluasi VMTS Prodi SI merupakan upaya yang dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai ketercapaian yang dilakukan melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh prodi. Pengkajian dan analisis dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan pengetahuan, pemahaman, data dan informasi dari rekan-rekan sejawat, mahasiswa, stakeholder, pengguna, calon mahasiswa dan lingkungan di Internal dan pihak external prodi sistem informasi.

Dengan selesainya penyusunan laporan hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap VMTS ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas dan lengkap tentang ketercapaian VMTS prodi sistem informasi fakultas teknik unmul saat ini kepada seluruh *stakeholder* yang pada akhirnya menjelaskan segala potensi dan keunggulan prodi sistem informasi dapat dimanfaatkan sekaligus memberikan dukungan yang lebih besar terhadap upaya pengembangan prodi dalam mencapai visi dan misi serta mendukung capaian indikator kinerja utama baik di tingkat Fakultas Teknik maupun Universitas Mulawarman.

Akhirnya, semoga apa yang telah kami dilakukan ini mendapat ridha dari Tuhan Yang Maha Esa. Amiin.

Samarinda, 04 Juli 2021

TIM Penyusun

TIM PENYUSUN

Penanggung Jawab

Islamiyah, S.Kom., M.Kom

Koordinator Prodi Sistem Informasi

Penyusun Hasil Evaluasi

1. Putut Pamilih Widagdo, S.Kom., M.Kom
2. Hario Jati Setyadi, S.Kom., M.Kom
3. Dyna Marisa Khairina, S.Kom., M.Kom
4. Septya Maharani, S.Kom., M.Kom
5. Vina Zahrotun Kamila, S.Kom., M.Kom

Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi

Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi

Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi

Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi

Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi

Staf Administrasi dan Layanan

1. Didik Wana Putra, S.Pd
2. Dhesy Nurtafianty, SE

Staf Prodi Sistem Informasi

Staf Prodi Sistem Informasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
TIM PENYUSUN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	2
1.3. Manfaat.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN	3
2.1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Prodi Sistem Informasi	3
2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan pengguna	4
2.3. Hasil Evaluasi Pengukuran Pemangku Kepentingan terhadap VMTS	5
2.4. Ketercapaian VMTS dan Tindak Lanjut	8
PENUTUP.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Visi yaitu suatu pandangan yang jauh ke depan dari lembaga/organisasi, yang berkaitan dengan tujuan yang hendak raih, serta hal-hal apa saja yang perlu dilakukan untuk mewujudkan visi tersebut. Misi adalah prioritas, metode, atau nilai-nilai kerja yang menjadi landasan untuk memberi petunjuk garis besar dalam mewujudkan sebuah visi. Berdasarkan pengertian di atas, visi dan misi merupakan suatu kesatuan yang harus seiring sejalan. Pernyataan visi dan misi disusun secara jelas dan realistis dan harus memuat tujuan, sasaran, strategi pencapaian serta disertai dengan pemahaman dan sosialisasi visi dan misi kepada civitas akademika, stakeholders, serta pengguna lulusan.

Seiring dengan berkembang pesat teknologi dan kebutuhan dunia kerja akan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dan daya saing tinggi maka Fakultas Teknik Universitas Mulawarman (FT Unmul), dalam menyongsong era globalisasi, berupaya untuk memantapkan program-program strategis yang mampu menggiring dan memimpin berbagai kemajuan IPTEK dimasa mendatang baik di lingkungan lokal maupun global. Pengembangan sistem pendidikan tinggi harus diarahkan untuk menghasilkan sumberdaya manusia yang menguasai Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dengan dilandasi Iman dan Taqwa (IMTAQ) kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Perkembangan dunia industri dewasa ini juga semakin marak dengan meningkatnya Industri Kreatif yang dicanangkan oleh pemerintah sebagai upaya mengurangi jumlah pengangguran dan menciptakan lapangan kerja baru di Indonesia. Industri kreatif yang digadang-gadang pemerintah tidak lepas dari pemanfaatan Sistem Informasi yang handal. Program Studi Sistem Informasi (Prodi SI) merupakan salah satu prodi dibawah Fakultas Teknik Universitas Mulawarman (FT Unmul). Prodi SI berdiri berdasarkan Keputusan Kementerian Terkait Ijin Pembukaan Prodi Sistem Informasi No. 859/KPT/1/2018. Dalam Upaya mencapai visi dan misinya, berbagai komponen yang mendukung dan menunjang terus dievaluasi dan dibenahi. Komponen-komponen tersebut terbagi menjadi tiga, yaitu *input* (masukan), proses, dan *output* (keluaran). Komponen *input* meliputi mahasiswa, dosen, staff administrasi, laboran dan tenaga pendukung, kurikulum, sarana dan prasarana, keuangan/pendanaan. Komponen proses meliputi tata pamong, pengelolaan

program, proses pembelajaran, suasana akademik, penelitian dan pengabdian masyarakat, sistem informasi, dan sistem jaminan mutu. Sedangkan komponen *output* meliputi lulusan dan publikasi atau produk prodi terutama dari hasil penelitian mahasiswa dan dosen.

1.2. Tujuan

Tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) program studi sistem informasi adalah untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan terhadap pemahaman VMTS untuk kemudian dapat ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan pencapaian.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman :

1. Mengetahui tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap VMTS Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman
2. Sebagai bentuk transparansi terhadap hasil pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan terhadap VMTS Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman yang dipublikasikan dan mudah di akses oleh para pemangku kepentingan.
3. Hasil pengukuran ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu secara berkala terhadap capaian VMTS Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman.

BAB II

HASIL PENGUKURAN

2.1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Prodi Sistem Informasi

A. VISI

Menjadi Program Studi yang unggul di wilayah Kalimantan dalam menghasilkan lulusan yang berjiwa technopreneurship dalam bidang sistem informasi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang bercirikan sumber daya alam (SDA) khususnya hutan tropis lembab (*tropical rain forest*) dan lingkungannya hingga tahun 2023.

B. MISI

Untuk mencapai visi maka Prodi SI merumuskan misi :

1. Menyelenggarakan pendidikan berkualitas tinggi di bidang sistem informasi.
2. Mengembangkan dan menerapkan sistem informasi dalam penelitian berlandaskan pada *tropical rain forest* yang memberikan kontribusi kepada masyarakat luas.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dengan menerapkan keahlian di bidang sistem informasi dalam menjalankan tanggung jawab sosial.

C. TUJUAN

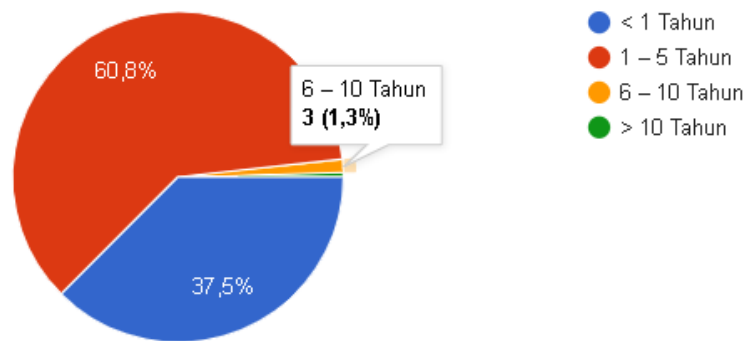
1. Penguasaan konsep teoritis dan teknis dalam bidang keilmuan Sistem Informasi secara mendalam dan mampu memformulasikan, merancang, mengelola, dan mengevaluasi suatu sistem dan melakukan efisiensi kinerja.
2. Mengembangkan kurikulum untuk tersedianya mata kuliah yang tepat dengan berdasar pada standar kurikulum nasional untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara luas saat ini dan di masa mendatang.
3. Menghasilkan penelitian yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dengan memperhatikan perkembangan teknologi dan keilmuan sistem informasi.
4. Menghasilkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berlandaskan pada *tropical rain forest* yang memberikan kontribusi pembangunan nasional dan peningkatan taraf hidup masyarakat.

D. STRATEGI

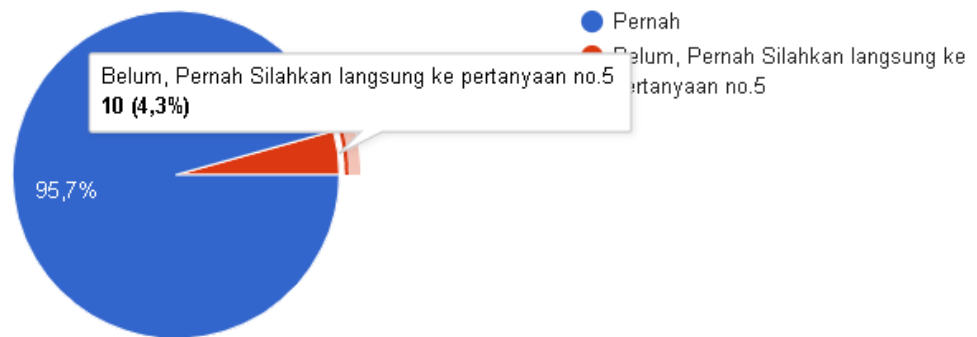
Sebagai bentuk transparansi terhadap stakeholders, maka prodi Sistem Informasi menjabarkan strategi ketercapaiannya VMTS pada http://si.ft.unmul.ac.id/visi_misi_sistem_informasi.

2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan pengguna

Pengukuran pemahaman civitas akademika Prodi Sistem Informasi terhadap pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS), maka program studi bekerjasama dengan Fakultas melalui Gugus Jaminan Mutu Fakultas (GJMF) dengan menyebarkan kuesioner pemahaman visi dan misi baik secara online melalui google form pada link : http://si.ft.unmul.ac.id/kuesioner_pengguna/pemahaman_visi_misi_prodi_si_unmul. Berdasarkan hasil pengambilan data dan evaluasi kuesioner yang dilakukan didapatkan 232 Responden dengan demografi responden sebagai berikut :



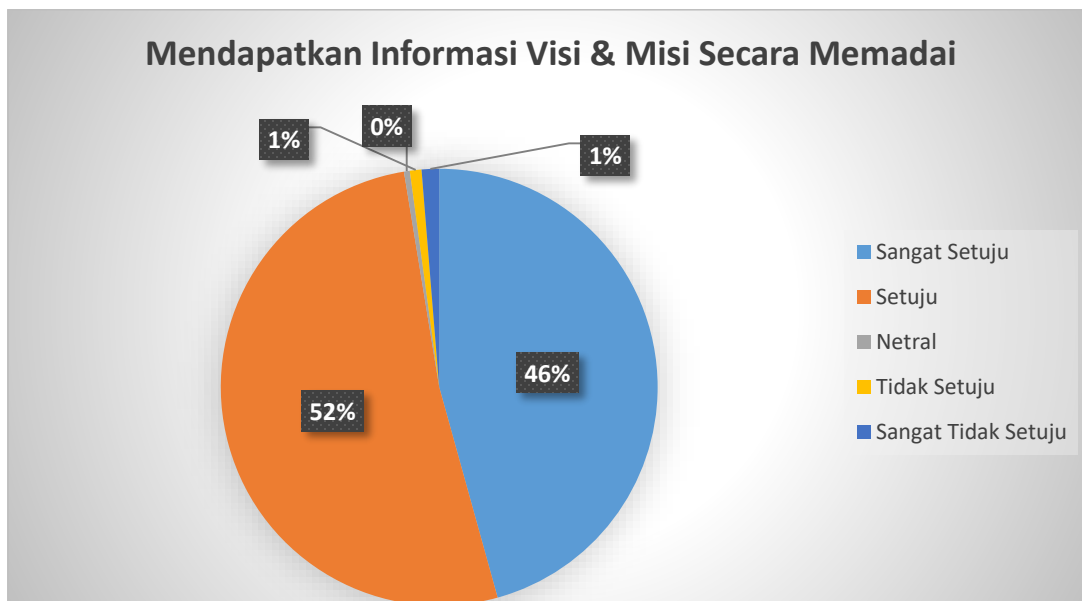
Gambar 1. Lama Responden Mengenal Prodi Sistem Informasi



Gambar 2. Responden Membaca VMTS Prodi Sistem Informasi

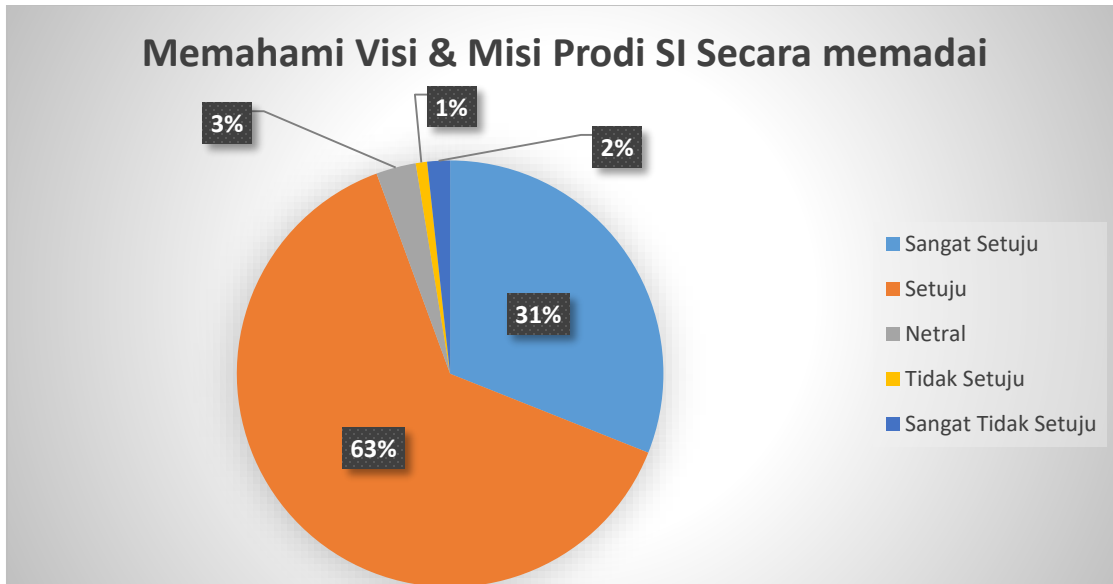
2.3. Hasil Pengukuran Pemangku Kepentingan terhadap VMTS

- a. Rata-rata sekitar 226 responden (98%) menyatakan mendapatkan informasi yang memadai terkait Visi dan Misi Prodi SI. Sedangkan 2% responden menyatakan tidak mendapatkan informasi yang memadai. Berdasarkan hasil ini maka dapat diambil kesimpulan bahwa para pemangku kepentingan telah mendapatkan informasi yang memadai terkait dengan VMTS Prodi Sistem Informasi, sosialisasi yang dilakukan telah berhasil memberikan informasi yang dibutuhkan oleh para pemangku kepentingan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini :



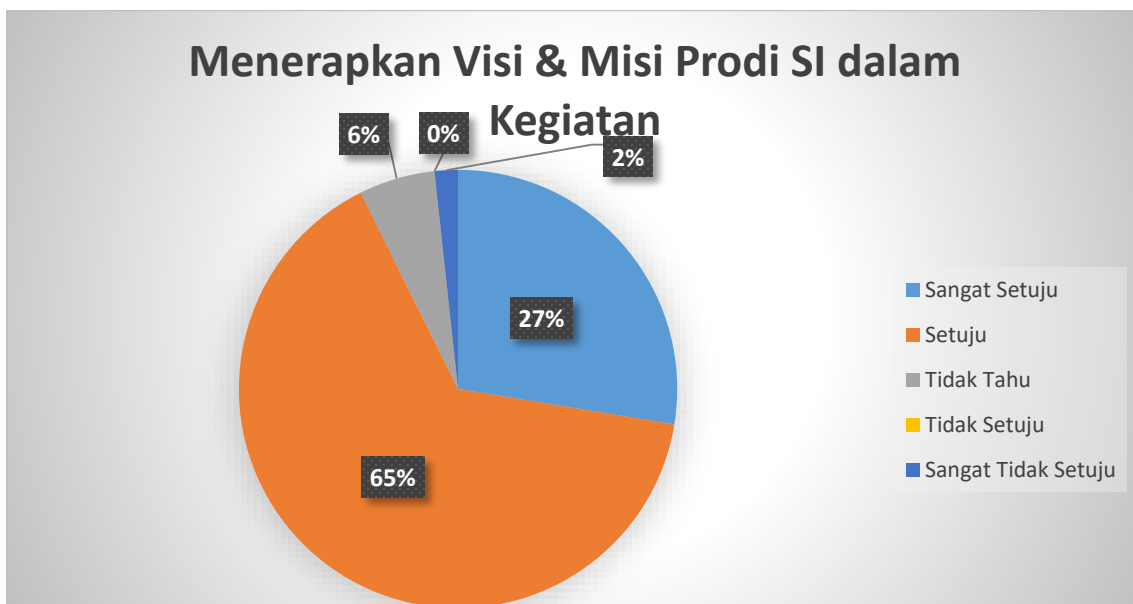
Gambar 3. Mendapatkan Informasi Visi & Misi Secara memadai

- b. Menurut hasil pengukuran didapatkan 94% (219 Responden) menyatakan telah memahami secara jelas visi dan misi prodi SI secara memadai. Netral 3% (7 Responden), tidak setuju 1% (2 Responden) dan 2% (4 Responden) menyatakan sangat tidak Setuju. Hasil pengukuran terhadap pemahaman pemangku kepentingan dan stakeholder terhadap pemahaman dari visi dan misi prodi sistem informasi sudah baik dan memadai. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini :



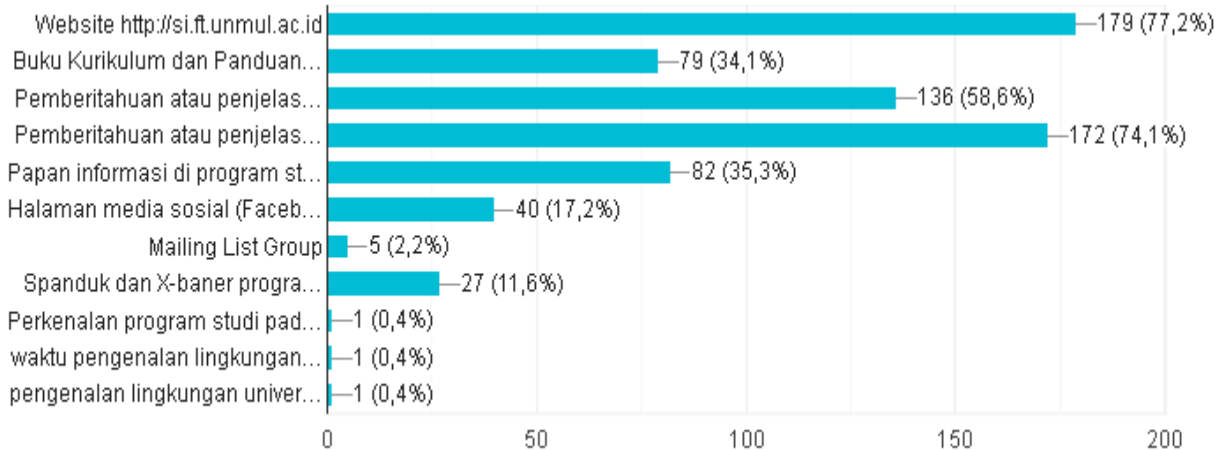
Gambar 4. Pemahaman Visi dan Misi Prodi SI oleh Pemangku Kepentingan

- c. Hasil pengukuran 92% (208 Responden) menyatakan setuju telah menerapkan Visi dan Misi Prodi Sistem Informasi di dalam kegiatannya. Tidak Tahu 3% (13 Responden) dan sangat tidak setuju 2% (4 Responden). Berdasarkan hasil evaluasi terhadap penerapan visi dan misi prodi SI dalam kegiatan dilingkungan Universitas Mulawarman sudah baik. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 5 berikut ini :



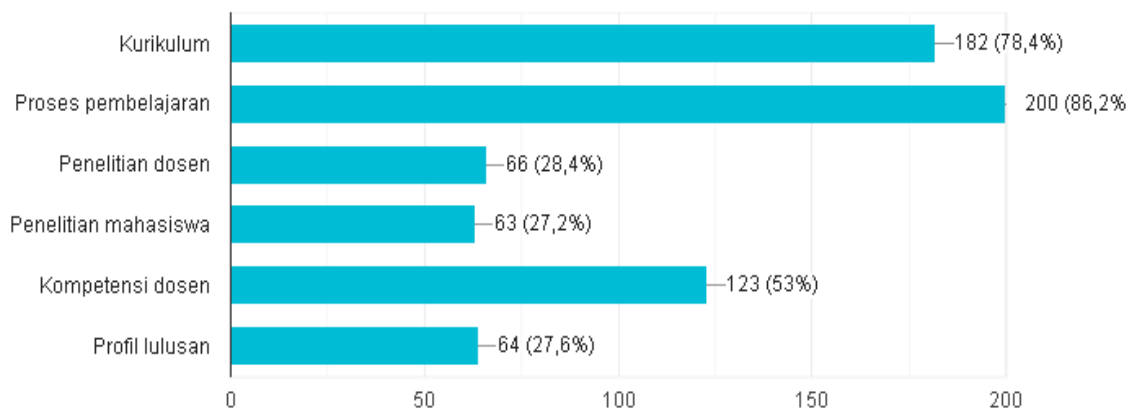
Gambar 5. Penerapan Visi dan Misi dalam Kegiatan

- d. Berdasarkan hasil pengukuran maka dapat dilihat bahwa sebagian besar responden mengetahui Visi dan Misi Prodi SI dari Website SI, Pemberitahuan dan penjelasan Dosen pengajar, dan Pemberitahuan atau penjelasan Koordinator prodi SI. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 6 berikut ini :



Gambar 6. Sumber Informasi mengetahui Visi dan Misi prodi sistem informasi

- e. Menurut responden visi dan misi program studi terletak pada : kurikulum 182 (78,4%), proses pembelajaran 200 (86,2%), penelitian dosen 66 (18,4%), penelitian mahasiswa 63 (27.2%), Kompetensi Dosen 123 (53%), Profil lulusan 64 (27,6%). Berdasarkan hasil ini maka pemangku kepentingan memahami VMTS prodi sistem informasi melalui 6 aspek pada gambar 7 berikut ini :



Gambar 7. Visi dan Misi Prodi SI Tercermin pada beberapa aspek

Untuk memantapkan ketercapaian VMTS Prodi Sistem Informasi juga meminta masukan dan saran dari stakeholder dalam perumusan pengembangan visi dan misi kedepannya prodi sistem informasi memanfaatkan pengisian saran pada menu kuesioner yang tersedia.

2.4. Ketercapaian VMTS dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi capaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Program Studi Sistem Informasi (Prodi SI) dapat ditarik kesimpulan bahwa sebagian besar pemangku kepentingan dan stakeholder telah memahami visi dan misi prodi SI. Pemahaman ini juga didukung dari memadainya informasi yang diterima oleh responden dari berbagai media komunikasi pencapaian visi dan misi prodi SI. Prodi SI akan terus berupaya untuk meningkatkan pencapaian teradap visi yang menjadi tujuan utama pelaksanaan kegiatan akademik di Prodi SI. Berdasarkan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran yang disesuaikan dengan visi dan misi Fakultas dan Institusi Universitas Mulawarman maka dapat ditentukan strategi pengembangannya untuk Prodi SI sebagai berikut :

1. Menjadi program studi yang unggul di wilayah Kalimantan maka langkah-langkah yang dilakukan adalah :
 - a. Penguatan Fungsi Dosen di Prodi dengan strategi sebagai berikut :
 - Peningkatan peran dosen prodi dalam pembahasan dan pengesahan Standar Mutu dan Manual Mutu.
 - Peningkatan peran dosen dalam penyusunan Instrumen akreditasi, LED, LKPS, renstra fakultas teknik.
 - Peningkatan kualitas penelitian dan pengabdian masyarakat oleh dosen dengan mengikutsertakan mahasiswa.
 - b. Penguatan Laboratorium dengan strategi sebagai berikut :
 - Peningkatan kualitas peralatan fisik laboratorium dan peralatan sebagai penunjang kegiatan akademik dan non akademik.
 - Peningkatan kualitas manajemen laboratorium dengan tersertifikasi ISO.
 - c. Penguatan Penjaminan Mutu Prodi dengan strategi sebagai berikut :
 - Peningkatan kecepatan layanan kepada sivitas akademika.
 - Meningkatkan budaya kerja dalam mewujudkan tata kelola yang baik

- Mendorong peningkatan kinerja tenaga kependidikan dengan penghargaan berupa Tunjangan Kinerja (TUKIN) berdasarkan penilaian kinerja setiap bulan.
 - Meningkatkan kemampuan tenaga kependidikan prodi melalui workshop dan pelatihan di dalam dan di luar kampus
- d. Penguatan Sistem Informasi Pendukung
- Pengembangan layanan SIPLO pada pengarsipan, Satuan kegiatan mahasiswa, Kurikulum, sistem informasi PKL, Skripsi/TA.
2. Meningkatkan Kualitas Pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat dan Lulusan
- 2.1. Kualitas Pembelajaran
- a. Peningkatan pemutakhiran kurikulum
- Pelaksanaan & pemanfaatan sistem informasi Tracer Study Unmul saat memiliki lulusan
 - Kunjungan dan masukan dari stakeholder terkait kebutuhan lulusan.
 - Mengikuti Kegiatan Lokakarya, forum, rapat koordinasi dengan mengundang pakar/praktisi terkait pengembangan kurikulum di bidang sistem informasi.
 - Mengikuti pertemuan Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO)
- b. Peningkatan Kualitas Pengajaran dan Pendidikan Dosen
- Meningkatkan jumlah dosen yang tersertifikasi Pengajar (Serdos).
 - Meningkatkan Jumlah dosen yang tersertifikasi profesi bertaraf Internasional
 - Meningkatkan kualifikasi dosen S3 (doctor).
 - Peningkatan jabatan fungsional dosen tetap minimal Asisten Ahli.
 - Mengikutsertakan dosen dalam kegiatan PEKERTI dan AA.
- c. Pengembangan sistem peningkatan mutu lulusan dengan sistem cepat lulus.
- Tingkat kesesuaian materi yang diajarkan dengan silabus, RPS dan RPP.
 - Monitoring dan evaluasi kinerja dosen matakuliah tiap semester melalui SIA.
 - Meningkatkan peran dosen pembimbing akademik dalam memotivasi mahasiswa agar cepat lulus.

- Peningkatan ketertiban pencatatan dan pengarsipan data capaian pembelajaran mahasiswa dan dosen.

3. Kegiatan Penelitian

- a. Menghasilkan penelitian dengan luaran publikasi nasional & internasional bereputasi.
 - Meningkatkan kinerja dosen dalam bentuk workshop, sertifikasi, seminar serta kegiatan ilmiah lainnya.
- b. Meningkatkan fungsi penelitian dosen dengan melibatkan mahasiswa
- c. Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian yang dilaksanakan Menghasilkan Penelitian dengan berlandaskan pada Hutan Hujan Tropis (tropical rain forest) dan lingkungannya
 - Berkolaborasi melakukan penelitian dengan dosen dan mahasiswa diluar program studi seperti kehutanan, biologi, teknik lingkungan, teknik elektro dan lain-lain.

4. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

- a. Meningkatkan jumlah pengabdian bagi masyarakat.
 - Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen.

5. Menghasilkan Lulusan yang Profesional

- a. Pencapaian prestasi akademik dengan rata-rata IPK Mahasiswa > 3.25.
- b. Meluluskan mahasiswa tepat waktu dengan < 5 tahun
 - Mengoptimalkan proses pembelajaran baik di kelas maupun di luar kelas memanfaatkan media pembelajaran seperti e-learning, forum diskusi dosen & mahasiswa.
 - Mengoptimalkan layanan administrasi akademik kepada mahasiswa.
 - Mengembangkan sistem informasi yang mudah diakses dan up to date
 - Mengoptimalkan monitoring dan evaluasi proses tugas akhir mahasiswa.

- Mengembangkan suasana akademik yang kondusif dengan menyediakan sarana prasarana pendukung pembelajaran.
- c. Terserapnya lulusan di berbagai perusahaan dan industri serta instansi baik pemerintah maupun swasta.
 - Meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa melalui kegiatan praktik industri/ magang di perusahaan/ industri/ instansi/ usaha
 - Memperluas jaringan kerjasama dengan berbagai institusi terkait dibidang SI.
 - Memberikan pelatihan persiapan ujian sertifikasi bertaraf internasional untuk Mahasiswa
- d. Meningkatkan Jumlah mahasiswa yang tersertifikasi profesi skala Internasional
 - Meningkatkan jumlah kerjasama program studi dengan dunia industri/ vendor dalam bentuk injeksi kurikulum industri ke perkuliahan
- e. Mampu menciptakan usaha baik untuk diri sendiri maupun orang lain.
 - Meningkatkan peran program studi dan himpunan mahasiswa dalam bentuk program penalaran, bakat minat dan kewirausahaan.
- 6. Melibatkan seluruh civitas akademika dalam pengembangan visi dan misi program studi baik dosen program studi, jajaran pimpinan fakultas (senat fakultas), mahasiswa dan para alumni.
- 7. Meningkatkan kesadaran seluruh civitas akademika, khususnya dosen dan mahasiswa untuk mencapai visi dan misi yang ditetapkan dengan melakukan kegiatan sosialisasi yang sesuai.
- 8. Bersama-sama membangun prodi dengan melibatkan stakeholders dalam berbagai kegiatan akademik dan non akademik sehingga akan membentuk program studi yang unggul di Kalimantan Timur.

PENUTUP

Fakultas Teknik (FT) Universitas Mulawarman (Unmul) melihat keunggulan dari prodi Sistem Informasi (Prodi SI) Universitas Mulawarman yang akan mempertemukan pendekatan beberapa disiplin ilmu dan akan menjadi tolak ukur Fakultas Teknik di pulau Kalimantan, dan khususnya di wilayah Provinsi Kalimantan Timur. Keberadaan Prodi SI di bawah FT Unmul akan sangat membantu optimalisasi peran dan fungsi dalam memenuhi kebutuhan sumberdaya manusia di bidang teknologi informasi khususnya sistem informasi. Dengan mengacu terhadap peluang dan tantangan dunia kerja dan profesionalisme serta pengembangan disiplin Prodi SI Universitas Mulawarman, maka tujuan prodi SI sejalan dengan visi fakultas teknik yaitu menghasilkan sumberdaya manusia yang mempunyai pengetahuan, terdidik, terlatih dan profesionalisme di area keteknikan. Adapun sumberdaya manusia yang dimaksud adalah tenaga profesional dan berjiwa entrepreneurship dengan latar belakang pendidikan bidang sistem informasi yang berkompeten serta berasal dari perguruan tinggi yang mempunyai kredibilitas dalam masyarakat. Prodi SI akan menjadi prodi unggulan sebagai upaya membantu pemerintah/ perusahaan (umumnya) dalam bentuk terserapnya lulusan untuk mempercepat laju pembangunan daerah dalam meningkatkan pelayanan bisnis di bidang sistem informasi yang professional yang mampu bersaing dan menerapkan keilmuannya. Terima Kasih