

HASIL PENGUKURAN DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

TERHADAP

**KEGIATAN PENELITIAN DOSEN TETAP
PROGRAM STUDI (DTPS)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH :
TIM PRODI SI**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2021**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dapat diselesaikan. Laporan hasil evaluasi Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) Sistem Informasi merupakan upaya yang dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai ketercapaian yang dilakukan melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh prodi. Pengkajian dan analisis dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan hasil luaran penelitian dari semua dosen dengan melibatkan mahasiswa di Prodi Sistem Informasi.

Berakhirnya penyusunan laporan hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas dan lengkap tentang ketercapaian luaran hasil penelitian dosen Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman saat ini kepada seluruh *stakeholder* yang pada akhirnya menjelaskan segala potensi dan keunggulan prodi sistem informasi dapat dimanfaatkan sekaligus memberikan dukungan yang lebih besar terhadap upaya pengembangan prodi dalam mencapai visi dan misi serta mendukung capaian indikator kinerja utama baik di tingkat Fakultas Teknik maupun Universitas Mulawarman. Akhirnya, semoga apa yang telah kami dilakukan ini mendapat ridha dari Tuhan Yang Maha Esa. Amiin.

Samarinda, 04 Juli 2021

TIM Penyusun

TIM PENYUSUN**Penanggung Jawab**

Islamiyah, S.Kom., M.Kom

Koordinator Prodi Sistem Informasi

Penyusun Hasil Evaluasi

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. Putut Pamilih Widagdo, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 2. Hario Jati Setyadi, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 3. Dyna Marisa Khairina, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 4. Septya Maharani, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 5. Vina Zahrotun Kamila, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |

Staf Administrasi dan Layanan

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Didik Wana Putra, S.Pd | Staf Prodi Sistem Informasi |
| 2. Dhesy Nurtafianty, SE | Staf Prodi Sistem Informasi |

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
TIM PENYUSUN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Manfaat.....	1
BAB II HASIL PENGUKURAN	3
2.1. Evaluasi Capaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
A. Identifikasi Akar Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor Pendukung Keberhasilan	Error! Bookmark not defined.
C. Faktor Penghambat Ketercapaian Standar	4
D. Tindak Lanjut.....	4
2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan pengguna	5
2.3. Simpulan Hasil Evaluasi Serta Tindak Lanjut.....	7
PENUTUP.....	8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) merupakan salah satu kewajiban untuk mencapai salah satu misi Fakultas yang tertuang dalam Renstra Fakultas Teknik Tahun 2016-2020 yaitu melakukan penelitian yang mampu menggali dan mengembangkan potensi sumber daya alam (SDA) khususnya hutan tropis lembab (*tropical rain forest*) dan lingkungannya. Misi ini sejalan dengan Universitas Mulawarman yang memiliki visi "menjadi Universitas berstandar internasional yang mampu berperan dalam pembangunan bangsa melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang bertumpu pada sumber daya alam (SDA) khususnya hutan tropis lembab (*tropical rain forest*) dan lingkungan". Penelitian di Fakultas Teknik merujuk pada Pola Ilmiah Pokok (PIP) Universitas Mulawarman yaitu hutan tropis lembab (*tropical rain forest*) dan lingkungannya dimana penelitian diarahkan ke *Tropical Engineering*.

Pengelolaan penelitian di lingkungan Universitas Mulawarman terpusat pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (LP2M) dan setiap Fakultas di lingkungan Universitas. Fakultas Teknik telah menetapkan Standar Penelitian dalam suatu dokumen Standar Mutu SPMI Fakultas Teknik. Keunggulan penelitian Prodi SI adalah merujuk pada pola ilmiah pokok Universitas Mulawarman sehingga memiliki tema yang sesuai dengan karakteristik lingkungan tropis di Kalimantan Timur. Data lengkap penelitian dosen prodi SI dapat dilihat pada si.ft.unmul.ac.id/dosen klik berdasarkan DTPS.

1.2. Tujuan

Tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) Sistem Informasi adalah untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kegiatan penelitian untuk kemudian dapat ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan pencapaian.

1.3. Manfaat

Manfaat dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Kegiatan Penelitian Dosen Tetap Program Studi (DTPS) Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman :

1. Mengetahui tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kegiatan penelitian Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman
2. Sebagai bentuk transparansi terhadap hasil pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kegiatan penelitian Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman yang dipublikasikan dan mudah di akses oleh para pemangku kepentingan.
3. Hasil pengukuran ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu secara berkala terhadap capaian luaran hasil kegiatan penelitian dosen di Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman.

BAB II

HASIL PENGUKURAN

2.1. Evaluasi Capaian Kinerja

Berdasarkan evaluasi prodi SI dalam bidang penelitian sudah baik hal ini terlihat dari luaran publikasi yang dihasilkan dalam rentan tahun 2019 – 2020. Prodi SI menempati peringkat 6 Tingkat Universitas Mulawarman pada Index SINTA. Dosen Prodi SI rata-rata telah memiliki id Scopus serta aktif dalam penelitian dan publikasi di Jurnal dan Proceeding Nasional dan Internasional Bereputasi. Dalam penentuan tema penelitian prodi SI memang mengalami kesulitan untuk mengaitkan dengan Pola Ilmiah Pokok (PIP) Unmul mengingat Sistem Informasi lebih kearah software dengan komputasi yang di sesuaikan analisis proses bisnis. Saat penentuan tema penelitian diupayakan mengikuti roadmap penelitian yang telah ditetapkan oleh Fakultas Teknik serta melibatkan mahasiswa secara aktif. Sebagian besar hibah peneliti dan dosen dikerjakan bersama dengan bantuan mahasiswa yang sedang mengambil mata kuliah riset operasi ataupun metodologi penelitian. Hibah penelitian dosen prodi SI juga dilakukan secara berkelompok dengan dosen lainnya dalam Prodi sehingga tercipta suasana akademik yang baik. Begitupula dengan jumlah sitasi karya ilmiah baik publikasi Dosen maupun yang melibatkan mahasiswa juga melebihi dari target yang ditetapkan UPPS.

A. Identifikasi Akar Masalah

Akar masalah dari proses dan pelaksanaan penelitian di Prodi SI adalah Dosen prodi mengalami kesulitan dalam mencari topik penelitian sistem informasi yang dikaitkan dengan PIP Universitas Mulawarman sedikitnya jumlah publikasi jurnal internasional bereputasi dikarenakan dosen masih terbiasa dengan luaran proceeding Internasional bereputasi dan Jurnal Nasional.

B. Faktor Pendukung Keberhasilan

- 1) Dosen prodi SI telah terbiasa dalam membuat proposal penelitian dan memahami teknik penyusunan laporan penelitian yang baik.
- 2) Dosen prodi SI telah memahami proses dan etika publikas dengan baik
- 3) Beberapa dosen SI pernah menjadi Editor in Chief dalam pengelolaan jurnal.
- 4) Beberapa dosen SI menjadi reviewer di Jurnal Nasional dan Internasional Bereputasi.
- 5) Prodi SI telah mulai melaksanakan pengelolaan Jurnal Ilmiah sesuai scope keilmuan prodi dengan nama ATASI : Adoption Technology and System Information link <http://e->

journals2.unmul.ac.id/index.php/atasi/index.

- 6) Tersedia road map penelitian yang sesuai dengan bidang keahlian di prodi SI dalam mendukung visi prodi, fakultas dan Universitas Mulawarman.
- 7) Tersedia dana penelitian dan insentif publikasi setiap tahun dari UPPS untuk mendukung kegiatan penelitian.
- 8) Tersedia sarana dan prasarana yang mendukung untuk melaksanakan penelitian.
- 9) Sudah ada Dosen yang menghasilkan publikasi internasional bereputasi dan *book chapter* nasional dan internasional.
- 10) Beberapa dosen sudah ada yang memiliki HKI
- 11) Sudah ada keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan publikasi.

C. Faktor Penghambat Ketercapaian Standar

- 1) Prodi SI belum memiliki jurnal yang dikelola mandiri.
- 2) Kurangnya penelitian dosen yang menargetkan HKI, paten dan paten sederhana sebagai luaran penelitian.
- 3) Belum semua Dosen menghasilkan publikasi jurnal internasional bereputasi.
- 4) Join penelitian antara dosen prodi SI dengan institusi / lembaga internasional masih kurang.

D. Tindak Lanjut

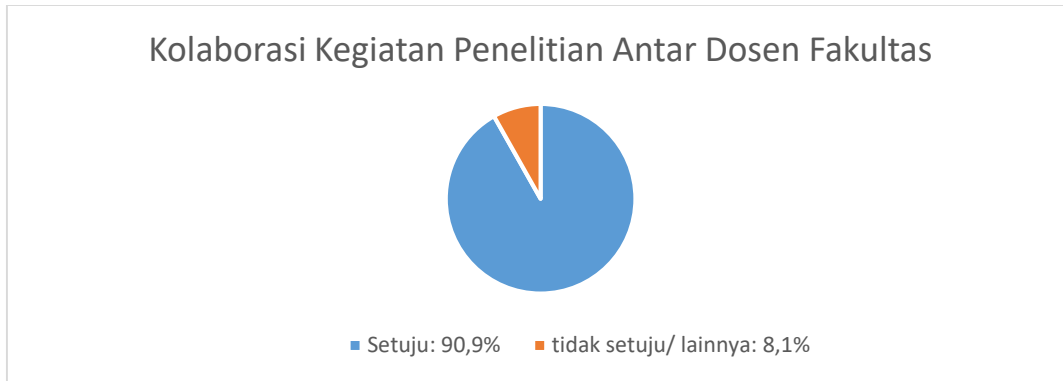
Tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh Program Studi dan UPPS adalah:

- 1) Mengadakan workshop *drafting* HKI, paten, dan paten sederhana untuk DTSPS.
- 2) Mengadakan workshop penulisan jurnal internasional bereputasi untuk DTSPS.
- 3) Mengadakan workshop penulisan artikel dan publikasi bagi Mahasiswa prodi SI.
- 4) Membiasakan mahasiswa untuk menulis artikel di jurnal lokal untuk melatih literasi dan etika publikasi yang baik.
- 5) Menjalin kerjasama dengan peneliti dan Universitas di luar negeri untuk meningkatkan kolaborasi publikasi melalui conference Internasional.
- 6) Meningkatkan hubungan eksternal dengan berbagai instansi pemerintah, industri maupun universitas di luar negeri untuk meningkatkan kerja sama penelitian.

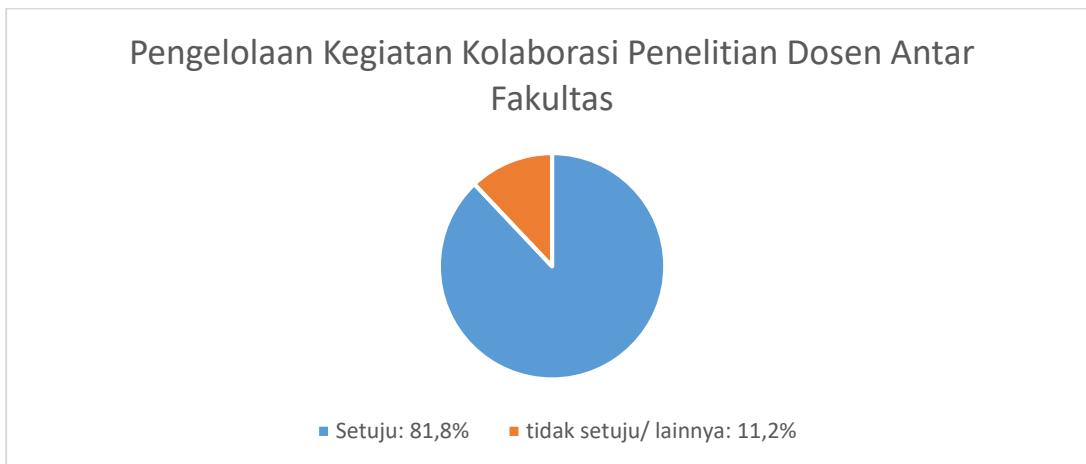
2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan Pengguna

Pengelolaan kegiatan penelitian di Fakultas Teknik dievaluasi dengan menggunakan kuesioner online yaitu Google Formulir yang dibuat dan disebarakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Teknik. Evaluasi bertujuan untuk mengukur kepuasan peneliti dan hasilnya digunakan sebagai dasar tindak lanjut perbaikan pengelolaan penelitian oleh Fakultas Teknik selaku UPPS. Data evaluasi yang digunakan pada LED ini adalah kuesioner online yang dibuat dan disebarakan pada bulan Juli-Agustus 2020 dan dapat diakses melalui link: https://bit.ly/KuesionerUPPS_FakultasTeknik. Kuesioner ini terbagi menjadi tiga bagian yaitu evaluasi kepuasan untuk Dosen, Tenaga Kependidikan, dan mahasiswa. Masing-masing bagian terdiri dari pengisian data diri dan pernyataan yang digunakan untuk evaluasi. Responden pengisi kuesioner terdiri dari 22 Dosen, 6 Tenaga Kependidikan, dan 188 mahasiswa. Evaluasi kriteria penelitian terdapat pada bagian kuesioner yang ditujukan pada Dosen. Pernyataan yang diberikan pada kuesioner diberikan penilaian oleh responden dengan pilihan dari Sangat Tidak Setuju hingga Sangat Setuju atau skala liker d. Setiap responden memasukkan nama dan alamat email aktif sehingga pengisi dapat diverifikasi.

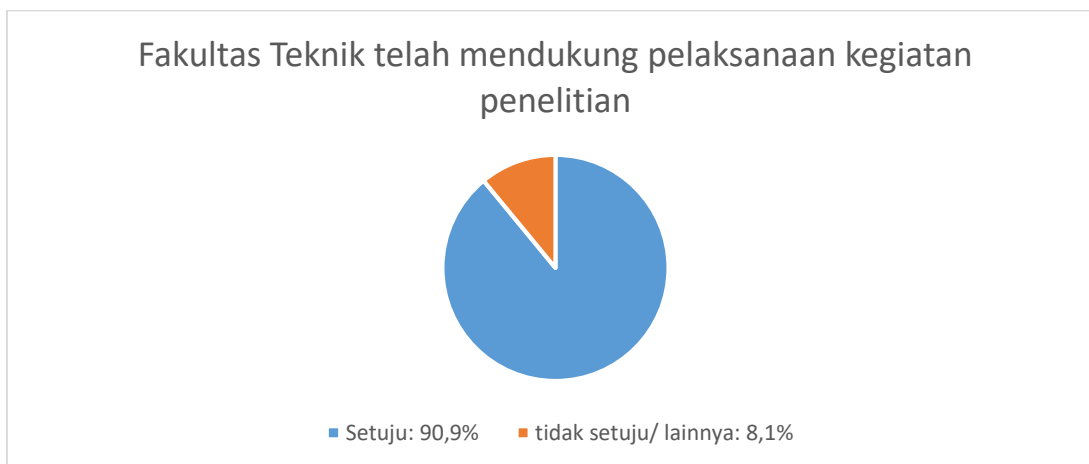
Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner dapat ditarik kesimpulan bahwa Dosen Fakultas Teknik telah cukup puas dengan pengelolaan kegiatan penelitian. Total responden sebanyak 90,9% memilih opsi “Setuju” atau “Sangat Setuju” bahwa Fakultas Teknik telah memfasilitasi kolaborasi kegiatan penelitian antar Dosen di dalam Fakultas. Sedangkan untuk pengelolaan kegiatan kolaborasi penelitian Dosen antar Fakultas total sebanyak 81,8% responden menyatakan “Setuju” atau “Sangat Setuju”. Sebanyak 90,9% responden menyatakan “Setuju” atau “Sangat Setuju” bahwa Fakultas Teknik telah mendukung pelaksanaan kegiatan penelitian serta 77,3% menyatakan “Setuju” atau “Sangat Setuju” bahwa pengelolaan kerjasama penelitian sudah baik.



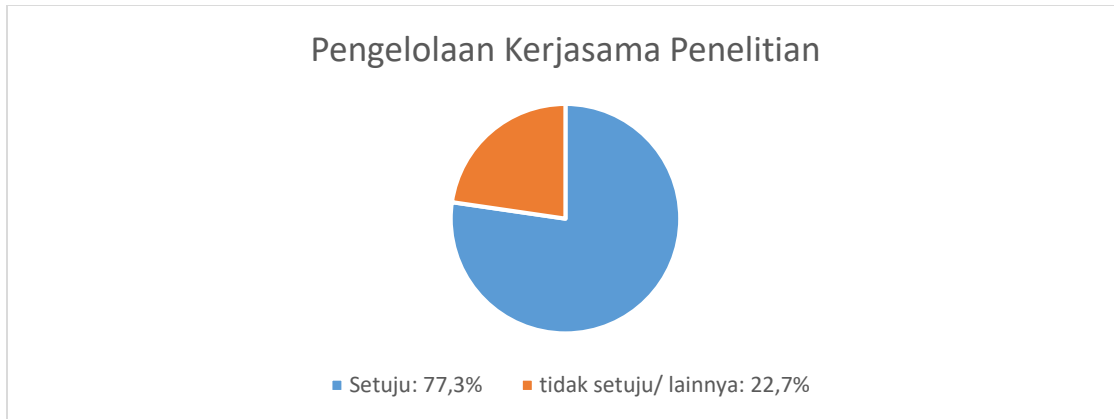
Gambar 2.1 Kolaborasi Kegiatan Penelitian Antar Dosen Fakultas



Gambar 2.2 Pengelolaan Kegiatan Kolaborasi Penelitian Antar Dosen Fakultas



Gambar 2.3 Fakultas Teknik telah mendukung pelaksanaan kegiatan penelitian



Gambar 2.3 Pengelolaan Kerjasama Penelitian

2.3. Simpulan Hasil Evaluasi serta Tindak Lanjut

Kesimpulan berdasarkan masalah dari kegiatan penelitian dosen di Fakultas Teknik adalah sebagai berikut:

- a. Membuat beberapa skema hibah penelitian dan mewajibkan setiap dosen untuk melakukan penelitian sampai dengan menghasilkan publikasi.
- b. Menyediakan dana bantuan pengurusan Paten/HAKI dan penerbitan Buku.
- c. Memberikan insentif atau reward kepada Dosen yang telah menghasilkan publikasi, paten/HAKI dan buku.
- d. Melaksanakan dan menambah jumlah Internasional Conference melalui kerja sama dengan Perguruan Tinggi di Luar Negeri.
- e. Memberikan pendanaan untuk peningkatan kategori Jurnal di FT menuju Sinta 1 & Sinta 2.
- f. Mendorong Universitas untuk menyediakan akses ke penyedia jurnal.
- g. Fakultas berlangganan Jurnal/eJournal khusus keteknikan
- h. Laboratorium menyusun Road Map Penelitian yang sesuai dengan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran FT
- i. Membentuk kelompok-kelompok riset keteknikan yang anggotanya bisa lintas program studi, fakultas atau institusi

PENUTUP

Fakultas Teknik (FT) Universitas Mulawarman (Unmul) melihat keunggulan dari Prodi Sistem Informasi (Prodi SI) Universitas Mulawarman yang akan mempertemukan pendekatan beberapa disiplin ilmu dan akan menjadi tolak ukur Fakultas Teknik di pulau Kalimantan, dan khususnya di wilayah Provinsi Kalimantan Timur. Keberadaan Prodi SI di bawah FT Unmul akan sangat membantu optimalisasi peran dan fungsi dalam memenuhi kebutuhan sumberdaya manusia di bidang teknologi informasi khususnya sistem informasi. Mengacu kepada kegiatan penelitian dosen tetap Prodi Sistem Informasi, maka kegiatan prodi sejalan dengan visi Fakultas Teknik untuk mendukung dan memfasilitasi kegiatan penelitian sehingga tercipta sumberdaya pendidik yang unggul, terdidik, terlatih dan profesional di bidang keteknikan. Sumberdaya manusia yang dimaksud adalah tenaga profesional dan berjiwa entrepreneurship dengan latar belakang pendidikan bidang sistem informasi yang berkompeten serta berasal dari perguruan tinggi yang mempunyai kredibilitas dalam masyarakat. Prodi SI akan menjadi prodi unggulan dengan cara membantu kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen di lingkungan Prodi Sistem Informasi sehingga tercipta sumberdaya yang kompeten dan mampu menerapkan keilmuannya dengan baik. Terima Kasih.