

HASIL PENGUKURAN DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA

TERHADAP

**PENGABDIAN KEPADA MASYRAKAT (PKM)
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH :
TIM PRODI SI**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2021**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman dapat diselesaikan. Laporan hasil evaluasi Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Prodi SI merupakan upaya untuk mengetahui gambaran mengenai ketercapaian dan kepuasan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) melalui pengkajian dan analisis yang dilakukan oleh prodi. Pengkajian dan analisis dapat dilaksanakan dengan memanfaatkan pengetahuan, pemahaman, data dan informasi dari rekan-rekan sejawat, mahasiswa, pengguna, dan lingkungan di prodi sistem informasi.

Dengan terselesaikannya penyusunan laporan hasil evaluasi kepuasan pengguna terhadap Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas dan lengkap tentang ketercapaian kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) prodi sistem informasi fakultas teknik unmul saat ini kepada seluruh *stakeholder* yang sekaligus memberikan dukungan yang lebih besar terhadap upaya pengembangan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dalam mencapai visi dan misi serta mendukung capaian indikator kinerja utama baik di tingkat Fakultas Teknik maupun Universitas Mulawarman.

Akhirnya, semoga apa yang telah kami dilakukan ini mendapat ridha dari Tuhan Yang Maha Esa. Amiin.

Samarinda, 04 Juli 2021

TIM Penyusun

TIM PENYUSUN**Penanggung Jawab**

Islamiyah, S.Kom., M.Kom

Koordinator Prodi Sistem Informasi

Penyusun Hasil Evaluasi

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Putut Pamilih Widagdo, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 2. Hario Jati Setyadi, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 3. Dyna Marisa Khairina, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 4. Septya Maharani, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 5. Vina Zahrotun Kamila, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 6. Amin Padmo Azam Masa, S.Kom., M.Cs | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |
| 7. Muhammad Labib Jundillah, S.Kom., M.Kom | Dosen Tetap Prodi Sistem Informasi |

Staf Administrasi dan Layanan

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Didik Wana Putra, S.Pd | Staf Prodi Sistem Informasi |
| 2. Dhesy Nurtafianty, SE | Staf Prodi Sistem Informasi |

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
TIM PENYUSUN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Manfaat.....	1
BAB II HASIL PENGUKURAN	3
2.1. Standar Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).....	3
2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan pengguna	3
2.3. Hasil Pengukuran Kepuasan Pelaksanaan PkM.....	4
2.4. Ketercapaian PkM dan Tindak Lanjut	6
PENUTUP.....	7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) wajib dilaksanakan oleh setiap dosen dan merupakan salah satu tri dharma yang serta hasil dari pengabdian wajib dilaporkan. Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat difokuskan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di masyarakat. Perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan pelaporan pengabdian kepada masyarakat (PkM) dimonitoring secara langsung oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (LP2M) Universitas Mulawarman yang didasarkan atas analisis internal dan eksternal.

Adapun pendukung Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) berupa Kerjasama dengan lembaga mitra, beberapa kegiatan penelitian PkM terhadap pembelajaran yang dilakukan dosen, PkM DTSP dilakukan dosen bersama mahasiswa. Aktivitas Tridharma perguruan tinggi sangat ditentukan oleh berlangsungnya berbagai kegiatan akademik, baik pada tingkat Program Studi, tingkat Fakultas, bahkan tingkat Universitas. Berbagai macam kegiatan yang dapat diwujudkan dengan penilaian pengabdian yang dapat menciptakan suasana akademik budaya ilmiah yang mampu mendorong kemajuan dan perkembangan perguruan tinggi maka harus memiliki komitmen yang kuat untuk melaksanakan berbagai proses akademik tersebut secara baik dalam bidang pengabdian. Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan sebagai perwujudan kontribusi kepakaran, kegiatan pemanfaatan hasil pendidikan, dan/atau seni, dalam upaya memenuhi permintaan dan/atau memprakarsai peningkatan mutu kehidupan bangsa.

1.2. Tujuan

Tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) program studi sistem informasi adalah untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kegiatan PkM untuk kemudian dapat ditindaklanjuti dengan perbaikan dan peningkatan pencapaian.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Mulawarman :

1. Mengetahui tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman
2. Sebagai bentuk transparansi terhadap hasil pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman yang dipublikasikan dan mudah di akses oleh para pemangku kepentingan.
3. Hasil pengukuran ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu secara berkala terhadap kegiatan PkM Prodi Sistem Informasi Universitas Mulawarman.

BAB II

HASIL PENGUKURAN

2.1. Standar Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)

Sasaran dan rencana strategis Fakultas Teknik untuk mencapai standar Pengabdian kepada Masyarakat tertulis pada dokumen Renstra Tahun 2021-2025, yaitu:

1. Meningkatkan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat melalui penganggaran dana operasional penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang sesuai standar.
2. Menambah sarana dan prasarana laboratorium untuk tujuan penelitian sesuai dengan standar.
3. Meningkatkan dana operasional perawatan sarana dan prasarana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Membangun sistem informasi, fasilitas e-learning guna keperluan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
5. Menyusun Road Map penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan kerjasama yang memenuhi Visi Fakultas.
6. Mengoptimalkan potensi dosen dengan kualifikasi doktor dalam kegiatan penelitian.
7. Meningkatkan budaya meneliti dan mengabdikan kepada masyarakat serta penulisan jurnal yang kompetitif secara nasional/Internasional, dengan mengutamakan kearifan lokal.
8. Mengefektifkan sistem dan pelaksanaan pengelolaan P3T.
9. Meningkatkan peran Laboratorium dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
10. Meningkatkan kerjasama penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

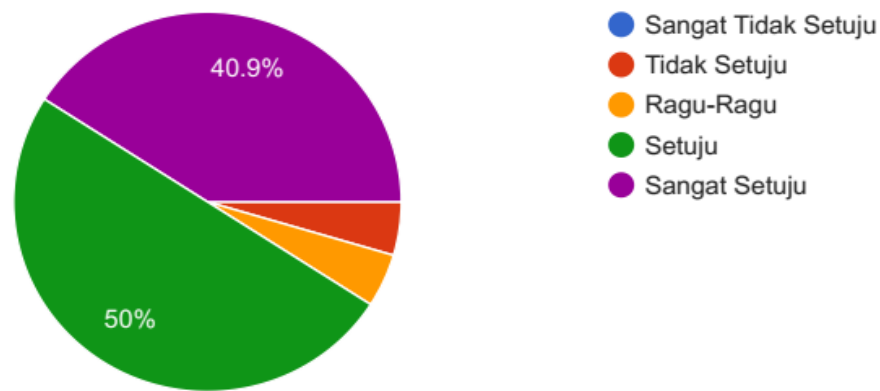
2.2. Deskripsi Pengukuran Kepuasan pengguna

Pengelolaan kegiatan PKM di Fakultas Teknik dievaluasi dengan menggunakan kuesioner online yaitu Google Formulir yang dibuat dan disebar oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Teknik. Evaluasi bertujuan untuk mengukur kepuasan dan hasilnya digunakan sebagai dasar tindak lanjut perbaikan pengelolaan PKM oleh Fakultas Teknik selaku UPPS. Data evaluasi yang

digunakan pada LED ini adalah kuesioner online yang dibuat dan disebarakan pada bulan Juli-Agustus 2020 dan dapat diakses melalui link: https://bit.ly/KuesionerUPPS_FakultasTeknik. Masing-masing bagian terdiri dari pengisian data diri dan pernyataan yang digunakan untuk evaluasi.

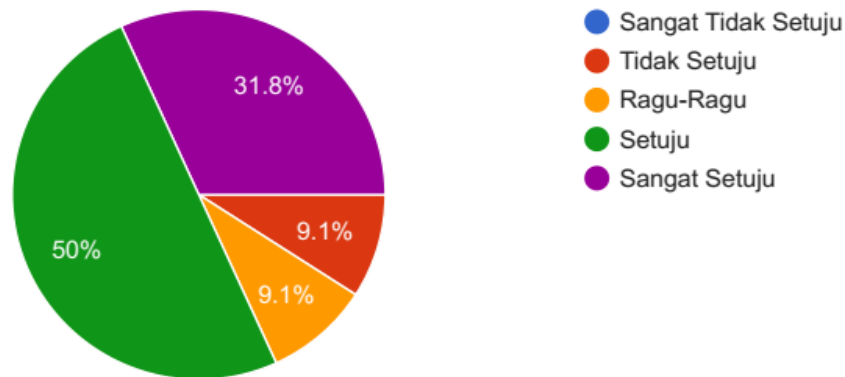
2.3. Hasil Pengukuran Kepuasan Pelaksanaan PkM

Responden pengisi kuesioner terdiri dari 22 Dosen, 6 Tenaga Kependidikan, dan 188 mahasiswa. Evaluasi kriteria PKM terdapat pada bagian kuesioner yang ditujukan pada Dosen. Pernyataan yang diberikan pada kuesioner diberikan penilaian oleh responden dengan pilihan dari Sangat Tidak Setuju hingga Sangat Setuju atau skala likert. Setiap responden memasukkan nama dan alamat email aktif sehingga pengisi dapat diverifikasi. Berikut ini adalah hasil survei kepuasan pengguna untuk kegiatan pengabdian masyarakat:



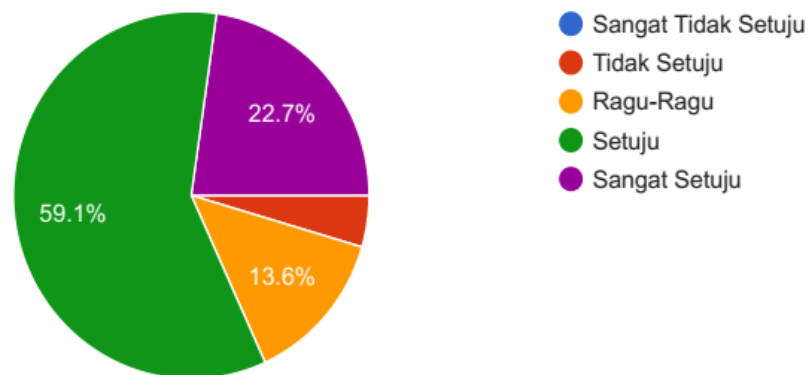
Gambar 1. Kepuasan Dosen terhadap fasilitas UPPS untuk mendukung kolaborasi pengabdian masyarakat dalam Fakultas Teknik

Gambar 1. Menunjukkan sebanyak 90,9 % dari responden setuju atau sangat setuju bahwa dosen puas terhadap fasilitas UPPS untuk mendukung kolaborasi pengabdian kepada masyarakat dalam fakultas teknik. Data tersebut memberikan gambaran bahwa Dosen sudah puas dengan terhadap fasilitas yang UPPS telah berikan dalam mendukung kolaborasi pengabdian kepada masyarakat di fakultas teknik.



Gambar 2. Kepuasan Dosen terhadap fasilitas UPPS untuk mendukung kolaborasi pengabdian masyarakat antar Fakultas

Gambar 2 menjelaskan sebanyak 81,8 % dari pengisi survei setuju atau sangat setuju bahwa UPPS sudah memfasilitasi kolaborasi kegiatan pengabdian masyarakat dosen di Fakultas Teknik, maupun kolaborasi dosen antar Fakultas. Hal ini menunjukkan bahwa UPPS dapat memfasilitasi kolaborasi kegiatan pengabdian masyarakat dosen di Fakultas Teknik, maupun kolaborasi dosen antar Fakultas.



Gambar 3. Dukungan UPPS terhadap pelaksanaan pengabdian masyarakat sudah baik

Hasil survei dari Gambar 3 menunjukkan bahwa 81,8% responden menyatakan setuju atau sangat setuju. Data kuesioner ini memberikan gambaran bahwa kualitas dukungan UPPS terhadap pelaksanaan pengabdian masyarakat sudah baik.

2.4. Ketercapaian PkM dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil evaluasi Kepuasan Pengguna terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi Sistem Informasi (Prodi SI) dapat ditarik kesimpulan bahwa sebagian besar pengguna telah puas dengan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang sudah dilaksanakan. Prodi SI akan terus berupaya untuk meningkatkan kepuasan terhadap Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang menjadi salah satu kegiatan utama di Prodi SI. Berikut ini adalah rencana perbaikan dan pengembangan terkait kegiatan PkM pada Prodi SI :

1. Meningkatkan sarana prasarana dalam menunjang kegiatan PkM.
2. Melatih DTSPS SI secara intensif mengenai teknik dan strategi memenangkan hibah skema kompetitif level nasional untuk kegiatan PkM.
3. Meningkatkan kuantitas pembiayaan PkM baik yang berasal dari dana PNBPN pada tahun 2021-2025.
4. Memberikan insentif tambahan kepada DTSPS SI bagi yang mampu menghasilkan inovasi/produk HKI maupun publikasi ilmiah pada bidang PkM.
5. Mewujudkan kerja sama dengan Pemda dalam bentuk Program Pengabdian Pada Masyarakat.
6. Memperluas cakupan wilayah kerja pada program KKN Tematik FT.
7. Membuat Jurnal khusus untuk Pengabdian Pada Masyarakat.
8. Menjalin kerja sama dengan pihak pemda yang ada di luar Provinsi Kaltim/Kaltara.
9. Menjalin kerja sama dengan Lembaga-lembaga donor nasional dan internasional (mitra pembangunan) untuk program kemanusiaan dan konservasi alam

PENUTUP

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) yang menjadi kegiatan utama di Prodi SI Fakultas Teknik (FT) Universitas Mulawarman (Unmul) diharapkan mampu menjadi pendorong kesejahteraan dan kemajuan bangsa khususnya di wilayah Provinsi Kalimantan Timur. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Prodi SI juga sejalan dengan Misi Fakultas Teknik (FT) yaitu Melaksanakan pengembangan dan penyebarluasan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat khususnya dibidang ilmu teknik/rekayasa guna meningkatkan taraf kehidupan masyarakat, bangsa dan umat manusia. Keberadaan Prodi SI di bawah FT Unmul akan sangat membantu optimalisasi peran dan fungsi dalam memenuhi kebutuhan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi khususnya sistem informasi. Prodi SI akan menjadi prodi unggulan sebagai upaya membantu masyarakat dan lingkungan sekitar dalam mempercepat laju pembangunan daerah di bidang sistem informasi serta menerapkan keilmuannya. Terima Kasih